

«Утверждено»  
Решением Правления  
ЧАКБ «Ravnaq-bank»  
26 марта 2018 года  
(Протокол №17)



ЧАКБ "Ravnaq-bank"

---

ТАРИФЫ на банковское  
обслуживание физических лиц и по  
операциям с пластиковыми картами

---

Вступают в действие с 01 апреля 2018 года

---

Ташкент – март 2018 года

---

**Раздел I - Операции в национальной валюте Республики Узбекистан**

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Пояснение
<b>1. Ведение депозитных счетов до востребования физических лиц</b>			
1.1.	Открытие, закрытие депозитного счета до востребования физического лица.	Комиссия не взимается	
1.2.	Внесение наличных денежных средств на депозитный счёт до востребования физического лица.	Комиссия не взимается	
<i>Последующее проведение операций по счёту:</i>			
1.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>перевод денежных средств по поручению клиента на счёт физического или юридического лица, а также счет индивидуального предпринимателя, открытый в ЧАКБ «Ravnaq-bank»;</li> </ul>	Комиссия не взимается	
1.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>перевод денежных средств по поручению клиента на счёт получателя средств, открытый в другом банке Республики Узбекистан;</li> </ul>	Комиссия не взимается	При сумме операции менее 10 млн. сум и при переводе с целью приобретения акций ЧАКБ "Ravnaq-bank".
		0,50% от суммы операции	При сумме операции свыше 10 млн. сум.
1.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>перевод денежных средств по поручению клиента на транзитные счета для пополнения МПК физических лиц, открытых в ЧАКБ «Ravnaq-bank». <sup>1</sup></li> </ul>	Комиссия не взимается	
1.3.	Зачисление денежных средств в безналичной форме на депозитный счёт до востребования физического лица.	Комиссия не взимается	
<i>Последующее проведение операций по счёту:</i>			
1.3.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>перевод денежных средств по поручению клиента на счёт физического или юридического лица, а также счет индивидуального предпринимателя, открытый в ЧАКБ «Ravnaq-bank»;</li> </ul>	0,50% от суммы операции	За исключением перевода денежных средств на депозитные счета, открытые на имя клиента.
1.3.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>перевод денежных средств по поручению клиента на счёт получателя средств, открытый в другом банке Республики Узбекистан;</li> </ul>	0,50% от суммы операции	
1.3.3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>перевод денежных средств по поручению клиента на транзитные счета для пополнения МПК физических лиц, открытых в ЧАКБ «Ravnaq-bank»;<sup>2</sup></li> </ul>	1,00% от суммы операции	
1.3.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>переводы денежных средств на счета организаций, с которыми банк имеет договора по приёму платежей, в том числе переводы с целью приобретения акций ЧАКБ "Ravnaq-bank";</li> </ul>	Комиссия не взимается	
1.4.	Выдача наличных денежных средств через кассу ЧАКБ "Ravnaq-bank". <sup>3</sup>		

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Пояснение
1.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>суммы, внесенные в кассы ЧАКБ "Ravnaq-bank" на депозитный счет клиента в наличной форме, проценты, полученные по срочным и сберегательным вкладам, заработная плата и приравненные к ней платежи;</li> </ul>	Комиссия не взимается	
1.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>суммы, поступившие в виде спонсорской помощи;</li> </ul>	0,10% от суммы операции	
1.4.3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>средства, поступившие по решению судебных органов и судебных исполнителей;</li> </ul>	0,50% от суммы операции	
1.4.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>средства, поступившие от юридических лиц, а также средства, поступившие со счетов клиента в других банках;</li> </ul>	1,00% от суммы операции	
1.4.5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>средства, поступившие от реализации имущества по ипотечным и прочим кредитам, доходы физических лиц, полученные не от предпринимательской деятельности, средства, поступившие в результате прекращения деятельности юр. лица, а также прочие средства.</li> </ul>	2,00% от суммы операции	
<b>2. Приём платежей от физических лиц</b>			
2.1.	Приём платежей в наличной форме и по пластиковым картам в кассах ЧАКБ "Ravnaq-bank" для оплаты услуг через систему UZPAYNET и МУНИС	Комиссия не взимается	
2.2.	Приём платежей в наличной форме и по пластиковым картам в кассах ЧАКБ "Ravnaq-bank" для оплаты коммунальных услуг	Комиссия не взимается	
2.3.	Приём платежей в погашение кредитов через информационные киоски ЧАКБ "Ravnaq-bank".	0,50% от суммы операции (мин. 500,00 сум)	
2.4.	Приём платежей в погашение кредитов через системы удаленного обслуживания (Payme, Click и т.д.)	1,00% от суммы операции (мин. 1000,00 сум)	
<b>3. Прочие услуги</b>			
3.1.	Выдача писем, справок и разрешений по заявлению клиента:		
3.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>письма, подтверждающие наличие счета и его остатка, для предоставления во внешние инстанции;</li> </ul>	10,00% от МРЗП <sup>4</sup>	
3.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>письменное подтверждение на фирменном бланке ЧАКБ "Ravnaq-bank" с приложением справки о работе счета;</li> </ul>	10,00% от МРЗП	
3.1.3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>справка о работе счета без сопроводительного письма;</li> </ul>	Комиссия не взимается	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Пояснение
3.1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>выдача писем, справок, подтверждающих оплату.</li> </ul>	10,00% от МРЗП	
3.2.	Выдача вкладной книжки взамен испорченной или утраченной клиентом <sup>5</sup>	10,00% от МРЗП	
<b>4. Выпуск и обслуживание пластиковых карт физических лиц</b>			
4.1.	Выпуск пластиковой карты физического лица	15,00% от МРЗП	
4.2.	Выпуск карт по договору о выплате заработной платы на карты, карт для выплаты пенсии и пособий, карт, выпускаемых для зачисления процентов по срочным вкладам, открытым в ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
4.3.	Выпуск дополнительной пластиковой карты	15,00% от МРЗП	
4.4.	Замена пластиковой карты в случае утери или её порчи	15,00% от МРЗП	
4.5.	Замена пластиковой карты по истечению срока действия карты	15,00% от МРЗП	
4.6.	Разблокировка карточки	Комиссия не взимается	
4.7.	Внесение карты в Стоп-лист	Комиссия не взимается	
4.8.	Оплата товаров и услуг в терминальной сети	Комиссия не взимается	
4.9.	Выдача наличных средств через кассы ЧАКБ «Ravnaq-bank»	Комиссия не взимается	
4.10.	Выдача наличных средств через банкоматы ЧАКБ «Ravnaq-bank»	1,00% от суммы операции	
4.11.	Безналичное перечисление денежных средств по поручению держателя карты	Комиссия не взимается	
4.12.	Пополнение карточного счета <sup>6</sup>	Комиссия не взимается	
4.13.	SMS-информирование клиента о совершаемых операциях	Комиссия не взимается	
4.14.	Безналичное перечисление через системы Р2Р	Комиссия взимается в соответствии с условиями, установленными операторами Р2Р переводов	
<b>5. Выпуск и обслуживание пластиковых карт юридических лиц и индивидуальных предпринимателей</b>			
5.1.	Выпуск пластиковой карты	15,00% от МРЗП	
5.2.	Выпуск дополнительной карты	15,00% от МРЗП	
5.3.	Замена пластиковой карты в случае утери или её порчи	15,00% от МРЗП	
5.4.	Замена пластиковой карты по истечению срока действия карты	15,00% от МРЗП	
5.5.	Внесение карты в Стоп-лист	Комиссия не взимается	
5.6.	Оплата товаров и услуг в терминальной сети	Комиссия не взимается	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Пояснение
5.7.	SMS-информирование клиента о совершаемых операциях	Комиссия не взимается	
5.8.	Предоставление выписки по карточному счету	10,00% от МРЗП	За каждую выписку по счету
<b>6. Обслуживание пластиковых карточек, эмитированных другими банками</b>			
6.1.	Выдача наличных денежных средств в кассах ЧАКБ «Ravnaq-bank»	Комиссия не взимается	
6.2.	Выдача наличных средств через банкоматы ЧАКБ «Ravnaq-bank»	1,00% от суммы операции	
6.3.	Безналичное перечисление денежных средств по поручению держателя карты	Комиссия не взимается	
<b>7. Обслуживание торгово-сервисных предприятий</b>			
7.1.	Обслуживание пластиковых карт в терминалах	Комиссия не взимается	
7.2.	Выпуск торговой (терминальной) карты	Комиссия не взимается	
7.3.	Сумма арендной платы за использование торгового терминала (в месяц):		
7.3.1.	• юридическим лицам;	25 000,00 сум	С учётом НДС
7.3.2.	• индивидуальным предпринимателям.	15 000,00 сум	С учётом НДС
7.4.	Обработка транзакций предприятия	Комиссия не взимается	
7.5.	Штрафные санкции за поломку терминала (по вине торгово-сервисного предприятия)	Стоимость ремонта торгового терминала плюс 1 МРЗП	
7.6.	Штрафные санкции за утерю (по вине торгово-сервисного предприятия)	Остаточная стоимость терминала плюс 1 МРЗП	В том числе, если повреждённое оборудование не подлежит ремонту.
7.7.	Штрафные санкции за утерю и/или поломку торговой карты терминала (по вине торгово-сервисного предприятия)	Стоимость торговой карты	

**Раздел II - Операции в иностранной валюте**

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
<b>8. Ведение депозитных счетов до востребования физических лиц</b>			
8.1.	Открытие, закрытие депозитного счета до востребования физического лица	Комиссия не взимается	
8.2.	Внесение наличных денежных средств на депозитный счёт до востребования физического лица	Комиссия не взимается	
	Последующее проведение операций по счёту:		
8.3.	Выдача наличных денежных средств:		
8.3.1.	• внесённых в наличной форме в кассу ЧАКБ "Ravnaq-bank";	Комиссия не взимается	

8.3.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>поступивших на депозитный счёт физического лица в безналичной форме в долларах США, евро, фунтах стерлингов, японских йенах, российских рублях и казахских тенге.<sup>7</sup></li> </ul>	0,50% от суммы операции	
8.4.	Банковские переводы по поручению клиента: <sup>8</sup>		
8.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>на счет, открытый в ЧАКБ "Ravnaq-bank" на имя клиента;</li> </ul>	Комиссия не взимается	
8.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>на счет, открытый на имя клиента в другом банке Республики Узбекистан;</li> </ul>	0,10% от суммы операции в сумах по курсу ЦБ РУЗ плюс расходы SWIFT	Только с использованием опции BEN или SHA
8.4.3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>на счет, открытый в зарубежном банке, в долларах США, евро, фунтах стерлингов, японских йенах, российских рублях, казахских тенге.</li> </ul>	0,50% от суммы операции в сумах по курсу ЦБ РУЗ плюс расходы SWIFT	
8.5.	Возврат, аннуляция и изменение перевода после принятия его к исполнению по инициативе клиента	Комиссия не взимается	
<b>9. Конверсионные операции по счетам до востребования</b>			
9.1.	Безналичный обмен (конверсия) одной иностранной валюты на другую иностранную валюту	1,00% от суммы операции	Комиссия вносится в национальной валюте.
<b>10. Денежные переводы по системам международных денежных переводов</b>			
10.1.	Отправка денежных переводов по системе "WESTERN UNION"	Согласно действующим тарифам Western Union	
10.2.	Выплата денежных переводов по системе "WESTERN UNION"	Комиссия не взимается	
10.3.	Отправка денежных переводов по системе "CONTACT"	Согласно действующим тарифам CONTACT	
10.4.	Выплата денежных переводов по системе "CONTACT"	Комиссия не взимается	
<b>11. Обслуживание держателей международных пластиковых карточек, выпущенных другими банками</b>			
11.1.	Выдача наличных денежных средств по картам Visa и MasterCard, выпущенным другими банками	2,50 % от суммы операции	Взимается с карточного счета в долларах США
<b>12. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Electron</b>			
12.1.	Открытие пластиковой карты		В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>основной карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>дополнительной карты</li> </ul>	20 000,00 сум	
12.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>утери / порчи карты держателем карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>изменения имени держателя карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>утраты держателем карты ПИН кода</li> </ul>	40 000,00 сум	

12.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	240 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам	
12.4.	Пополнение карточного счета:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличными денежными средствами</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента</li> </ul>	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США
12.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте. <sup>9</sup>	20,00 долларов США	
12.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	Комиссия не взимается	
12.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков</li> </ul>	2,50% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
12.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
12.9.	Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков	0,30 доллара США	
12.10.	Временная блокировка карты эмитентом карты <sup>10</sup>	Комиссия не взимается	
12.11.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет)	Комиссия не взимается	
<b>13. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Classic</b>			
13.1.	Открытие пластиковой карты		В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron или Visa Classic
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основной карты</li> </ul>	60 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дополнительной карты</li> </ul>	30 000,00 сум	
13.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• утери / порчи карты держателем карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• изменения имени держателя карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• утраты держателем карты ПИН кода</li> </ul>	40 000,00 сум	
13.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	240 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам	
13.4.	Пополнение карточного счета:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличными денежными средствами</li> </ul>	Комиссия не взимается	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента</li> </ul>	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США
13.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	20,00 долларов США	
13.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	10,00 долларов США	Взимается ежегодно в долларах США.
13.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков</li> </ul>	2,40% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
13.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
13.9.	Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков	0,30 доллара США	
13.10.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
13.11.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет)	Комиссия не взимается	
<b>14. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Gold</b>			
14.1.	Открытие пластиковой карты		В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron, Visa Classic или Visa Gold
	<ul style="list-style-type: none"> <li>основной карты</li> </ul>	400 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>дополнительной карты</li> </ul>	200 000,00 сум	
14.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>утери / порчи карты держателем карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>изменения имени держателя карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>утраты держателем карты ПИН кода</li> </ul>	40 000,00 сум	
14.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	240 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам.	
14.4.	Пополнение карточного счета:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>наличными денежными средствами</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента</li> </ul>	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США
14.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	50,00 долларов США	



14.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	20,00 долларов США	Взимается ежегодно в долларах США
14.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков</li> </ul>	2,30% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
14.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
14.9.	Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков	0,30 доллара США	
14.10.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
14.11.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет)	Комиссия не взимается	
<b>15. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Platinum</b>			
15.1.	Открытие пластиковой карты		В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold или Visa Platinum
	<ul style="list-style-type: none"> <li>основной карты</li> </ul>	800 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>дополнительной карты</li> </ul>	400 000,00 сум	
15.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>утери / порчи карты держателем карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>изменения имени держателя карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>утраты держателем карты ПИН кода</li> </ul>	40 000,00 сум	
15.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	240 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам.	
15.4.	Пополнение карточного счета:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>наличными денежными средствами</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента</li> </ul>	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США
15.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	100,00 долларов США	
15.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	50,00 долларов США	Взимается ежегодно в долларах США
15.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков</li> </ul>	2,20% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
15.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
15.9.	Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков	0,30 доллара США	
15.10.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
15.11.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет)	Комиссия не взимается	
<p>Прочие условия обслуживания карт Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold и Visa Platinum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Карта выпускается сроком на три года.</li> <li>Банк возмещает со счета клиента все комиссии и платы, возникающие в результате обслуживания клиента в других банках, а также при использовании держателем карточки услуг сторонних организаций и компании Visa International по вопросам, связанным с проведением расчётов по карте, обслуживания держателей карт, опротестования совершённых транзакций. Возмещение указанных сумм производится в валюте, в которой указанные суммы требований были выставлены Банку.</li> </ul>			
<p><b>16. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Electron Exchange</b></p>			
16.1.	Открытие пластиковой карты		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>основной карты</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>дополнительной карты</li> </ul>	Не предусмотрено	
16.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>утери / порчи карты держателем карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>изменения имени держателя карты</li> </ul>	40 000,00 сум	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>утраты держателем карты ПИН кода</li> </ul>	40 000,00 сум	
16.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	100 000,00 сум	
16.4.	Пополнение карточного счета <sup>11</sup>	Комиссия не взимается	
16.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	25,00 долларов США	
16.6.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>в национальной валюте Республики Узбекистан (путем обратной конверсии) в конверсионных отделах и в обменных пунктах ЧАКБ "Ravnaq-bank"</li> </ul>	Комиссия не взимается	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>в иностранной валюте в кассах ЧАКБ "Ravnaq-bank"</li> </ul>	0,50% от суммы операции	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков</li> </ul>	1,00% от суммы операции (мин. 2,00 доллара США)	
16.7.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
16.8.	Запрос баланса счета карты в банкоматах других банков	0,30 доллара США	
16.9.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
16.10.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и доступ в персональный кабинет)	Комиссия не взимается	
<p>Прочие условия обслуживания карт Visa Electron Exchange:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Карта выпускается сроком на три года.</li> <li>Банк возмещает со счета клиента все комиссии и платы, возникающие в результате обслуживания клиента в других банках, а также при использовании держателем карточки услуг сторонних организаций и компании Visa International по вопросам, связанным с проведением расчётов по карте, обслуживания держателей карт, опротестования совершенных транзакций. Возмещение указанных сумм производится в валюте, в которой указанные суммы требований были выставлены Банку.</li> </ul>			
<b>17. Услуги, предоставляемые в обменных пунктах</b>			
17.1.	Размен банкноты иностранного государства на банкноты меньшего номинала того же государства	1,00% от суммы меняемой суммы	
17.2.	Размен банкнот иностранного государства на банкноты большего номинала того же государства	1,00% от меняемой суммы	
17.3.	Проверка подлинности банкнот иностранного государства с помощью детектора валюты	1,00% от суммы предъявленных на проверку банкнот	
17.4.	Конверсия наличной валюты одного иностранного государства на наличную валюту другого иностранного государства	1,00% от суммы операции	Комиссия вносится в национальной валюте СУМ по курсу Центрального банка Республики Узбекистан по отношению к базовой валюте.
<b>18. Прочие услуги</b>			
18.1.	Письма, подтверждающие наличие счета и его остатка, для предоставления во внешние инстанции	15,00% от МРЗП	
18.2.	Справка о работе счёта с оформлением сопроводительного письма на фирменном бланке	15,00% от МРЗП	
18.3.	Разрешение на вывоз иностранной валюты по форме №09006, утверждённой Центральным Банком Республики Узбекистан	10,00% от МРЗП	
18.4.	Выдача вкладной книжки взамен испорченной или утраченной Клиентом	10,00% от МРЗП	

## Внесено:

Директор департамента розничного бизнеса

Мальцев Б.А.

## Согласовано:

Заместитель Председателя Правления

Пулатов Д.А.

Заместитель Председателя Правления

Нурмухамедов Б.Б.

Главный бухгалтер

Хе С.З.

Директор департамента внутреннего аудита

Измайлова Э.З.

Директор департамента юридической службы

Ходжаев У.Р.

Директор департамента риск менеджмента

Раджабов Б.А.

Директор департамента ВЭД и ВО

Валитов Р.Т.

## Примечания:

<sup>1</sup> При условии, что с денежными средствами, внесёнными на депозитный счёт физического лица, не проводились безналичные операции. В противном случае удерживается комиссия в соответствии с пунктом 1.3.3 настоящих Тарифов.

<sup>2</sup> Комиссия не распространяется на суммы при возврате покупки в ТСП и по другим ошибочным списаниям с карточного счета, суммы процентов по срочному вкладу и суммы срочного вклада, открытого в ЧАКБ «Ravnaq-bank».

<sup>3</sup> При аккумулировании на счете клиента средств, имеющих различное происхождение, удержание комиссии производится по максимальной ставке, указанной в соответствующих пунктах 1.4.2. – 1.4.5.

<sup>4</sup> МРЗП – минимальный размер заработной платы, установленный согласно действующему Законодательству Республики Узбекистан, на дату проведения платежа.

<sup>5</sup> За исключением случаев, когда книжка выдается взамен заполненной или испорченной по вине Банка.

<sup>6</sup> Пополнение карточного счета производится со счетов до востребования физических лиц, открытых в ЧАКБ "Ravnaq-bank", за исключением следующих видов операций, по которым применяется отдельный порядок пополнения счета:

- пополнение счета наличными денежными средствами;
- возврат суммы оплаты товаров и услуг в ТСП;
- возврат суммы ошибочного списания со счета карты;
- зачисления суммы заработной платы и приравненных к ней платежей по договорам о выплате заработной платы на карты;
- зачисления сумм дивидендов и других сумм прочего происхождения со счетов юридических лиц, открытых в ЧАКБ "Ravnaq-bank";
- зачисления пенсий, пособий и иных выплат, перечисляемых внебюджетным Пенсионным фондом при Министерстве финансов Республики Узбекистан;
- перевода остатка средств при замене физическим лицом карты системы DUET на карту системы UzCard EMV.

<sup>7</sup> Оплата производится в сумах по курсу Центрального банка РУз, действующему на дату проведения платежа. За исключением сумм, поступивших на счет в результате конверсии одной иностранной валюты на другую.

<sup>8</sup> Система SWIFT и банки-корреспонденты, которые исполняют поручение клиента, могут выставить комиссии за исполнение поручения клиента согласно своим тарифам. Указанные суммы комиссий подлежат оплате клиентом либо в той валюте и сумме, в которой указанные комиссии были удержаны с ЧАКБ "Ravnaq-bank", либо в сумах по курсу ЦБ РУз, действующему на дату уплаты комиссии клиентом.

<sup>9</sup> Сумма неснижаемого остатка может быть использована банком для покрытия сумм операций, сверх суммы активного остатка карточного счета. Возвращается клиенту после завершения всех взаиморасчётов с клиентом, но не позднее чем через 30 дней после подачи держателем карты заявления о закрытии карточного счета.

<sup>10</sup> Осуществляется по устному или письменному обращению держателя карты. При устном обращении клиента, например, по телефону, банк оставляет за собой провести упрощённую идентификацию держателя карты путём выяснения известной только банку и держателю информации, например: кодовое слово, дата и место проведения последней операции и т.д.

<sup>11</sup> Осуществляется в безналичной форме при совершении конверсионной операции в банке. Пополнение карточного счета в иностранной валюте в наличной форме возможно только в случае образования овердрафта по карточному счёту в сумме, достаточной для его погашения.