

«Утверждено»
Решением Правления
ЧАКБ «Ravnaq-bank»

« ____ » _____ 2019 года

(Протокол № _____)

Председатель Правления
ЧАКБ "Ravnaq-bank"
Турсунов И.Б.

ЧАКБ "RAVNAQ-BANK"

ТАРИФЫ НА БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ И ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ

Вступают в действие с 01 января 2020 года

РАЗДЕЛ I - ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Пояснение
1. Ведение депозитных счетов до востребования физических лиц			
1.1.	Открытие, закрытие депозитного счета до востребования физического лица.	Комиссия не взимается	
1.2.	Внесение наличных денежных средств на депозитный счёт до востребования физического лица.	Комиссия не взимается	
<i>Последующее проведение операций по счёту:</i>			
1.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на счёт физического или юридического лица, а также счет индивидуального предпринимателя, открытый в ЧАКБ «Ravnaq-bank»; 	Комиссия не взимается	
1.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на счёт получателя средств, открытый в другом банке Республики Узбекистан; 	Комиссия не взимается	При сумме операции менее 10 млн. сум и при переводе с целью приобретения акций ЧАКБ "Ravnaq-bank".
		0,50% от суммы операции	При сумме операции свыше 10 млн. сум.
1.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на транзитные счета для пополнения МПК физических лиц, открытых в ЧАКБ «Ravnaq-bank». 	Комиссия не взимается	
1.3.	Зачисление денежных средств в безналичной форме на депозитный счёт до востребования физического лица.	Комиссия не взимается	
<i>Последующее проведение операций по счёту:</i>			
1.3.1.	<ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на счёт физического или юридического лица, а также счет индивидуального предпринимателя, открытый в ЧАКБ «Ravnaq-bank»; 	0,50% от суммы операции	За исключением перевода денежных средств на депозитные счета, открытые на имя клиента.
1.3.2.	<ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на счёт получателя средств, открытый в другом банке Республики Узбекистан; 	0,50% от суммы операции	
1.3.3.	<ul style="list-style-type: none"> перевод денежных средств по поручению клиента на транзитные счета для пополнения МПК физических лиц, открытых в ЧАКБ «Ravnaq-bank»; 	Комиссия не взимается	
1.3.4.	<ul style="list-style-type: none"> переводы денежных средств на счета организаций, с которыми банк имеет договора по приёму платежей, в том числе переводы с целью приобретения акций ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	
1.4.	Выдача наличных денежных средств через кассу ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
1.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> сумм, внесенных в кассы ЧАКБ "Ravnaq-bank" на счет клиента в наличной форме, проценты, полученные по вкладам; 	Комиссия не взимается	
1.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> сумм, поступивших на счет клиента в безналичной форме; 	1,00% от суммы операции	
2. Приём платежей от физических лиц			

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Пояснение
2.1.	Приём платежей в наличной форме и по пластиковым картам в кассах ЧАКБ "Ravnaq-bank" для оплаты услуг через систему UZPAYNET и МУНИС	Комиссия не взимается	
2.2.	Приём платежей в наличной форме и по пластиковым картам в кассах ЧАКБ "Ravnaq-bank" для оплаты коммунальных услуг	Комиссия не взимается	
2.3.	Приём платежей в погашение кредитов через информационные киоски ЧАКБ "Ravnaq-bank".	0,50% от суммы операции (мин. 500,00 сум)	
2.4.	Приём платежей в погашение кредитов через системы удаленного обслуживания (Payme, Click)	1,00% от суммы операции	
3. Прочие услуги			
3.1.	Выдача писем, справок и разрешений по заявлению клиента:		
3.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> письма, подтверждающие наличие счета и его остатка, для предоставления во внешние инстанции; 	10,00% от БРВ ¹	
3.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> письменное подтверждение на фирменном бланке ЧАКБ "Ravnaq-bank" с приложением справки о работе счета; 	10,00% от БРВ	
3.1.3.	<ul style="list-style-type: none"> справка о работе счета без сопроводительного письма; 	Комиссия не взимается	
3.1.4.	<ul style="list-style-type: none"> выдача писем, справок, подтверждающих оплату. 	10,00% от БРВ	
3.2.	Выдача вкладной книжки взамен испорченной или утраченной клиентом ²	10,00% от БРВ	
3.3.	Операции, совершаемые посредством мобильного приложения Ravnaq 24/7:		
3.3.1.	<ul style="list-style-type: none"> конверсионные операции национальной валюты на иностранную валюту; 	Комиссия не взимается	
3.3.2.	<ul style="list-style-type: none"> перевод средств на счет срочного вклада, открытого посредством мобильного приложения; 	Комиссия не взимается	
3.3.3.	<ul style="list-style-type: none"> погашение кредитов, выданных ЧАКБ "Ravnaq-bank". 	1,00% от суммы операции	
3.4.	Операции, совершаемые посредством мобильного приложения RBK-Mobile:		
3.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> конверсионные операции (конверсия национальной валюты на иностранную валюту и иностранной валюты на национальную валюту); 	Комиссия не взимается	
3.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> перевод средств на счет срочного вклада, открытого посредством мобильного приложения; 	Комиссия не взимается	
3.4.3.	<ul style="list-style-type: none"> перевод с карты на карту (P2P) в национальной валюте; 	0,50% от суммы операции	За исключением переводов (P2P) между картами ЧАКБ «Ravnaq-Bank», которые осуществляются без комиссии
3.4.4.	<ul style="list-style-type: none"> погашение кредитов, выданных ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	0,50% от суммы операции	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Пояснение
3.4.5.	<ul style="list-style-type: none"> прием платежей в пользу поставщиков товаров и услуг. 	Комиссия не взимается	
4. Выпуск и обслуживание пластиковых карт физических лиц			
4.1.	Выпуск пластиковой карты физического лица	15,00% от БРВ	
4.2.	Выпуск карт по договору о выплате заработной платы на карты, карт для выплаты пенсии и пособий, карт, выпускаемых для зачисления процентов по срочным вкладам, открытым в ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
4.3.	Выпуск дополнительной пластиковой карты	15,00% от БРВ	
4.4.	Замена пластиковой карты в случае утери или её порчи	15,00% от БРВ	
4.5.	Замена пластиковой карты по истечению срока действия карты	15,00% от БРВ	За исключением пластиковых карт, открытых для выплаты пенсий и пособий.
4.6.	Разблокировка карточки	Комиссия не взимается	
4.7.	Внесение карты в Стоп-лист	Комиссия не взимается	
4.8.	Оплата товаров и услуг в терминальной сети	Комиссия не взимается	
4.9.	Выдача наличных средств через кассы ЧАКБ «Ravnaq-bank»:	Комиссия не взимается	
4.10.	Выдача наличных средств через банкоматы ЧАКБ «Ravnaq-bank»	1,00% от суммы операции	
4.11.	Безналичное перечисление денежных средств по поручению держателя карты	Комиссия не взимается	
4.12.	Пополнение карточного счета	Комиссия не взимается	
4.13.	SMS-информирование клиента о совершаемых операциях	Комиссия не взимается	
4.14.	Безналичное перечисление через системы P2P	Комиссия взимается в соответствии с условиями, установленными операторами P2P переводов	
5. Обслуживание пластиковых карточек, эмитированных другими банками			
5.1.	Выдача наличных денежных средств в кассах ЧАКБ «Ravnaq-bank»	1,00% от суммы операции	
5.2.	Выдача наличных средств через банкоматы ЧАКБ «Ravnaq-bank»	1,00% от суммы операции	
5.3.	Безналичное перечисление денежных средств по поручению держателя карты	Комиссия не взимается	

РАЗДЕЛ II - ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
---	--	-------	------------------------

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
6. Ведение депозитных счетов до востребования физических лиц			
6.1.	Открытие, закрытие депозитного счета до востребования физического лица	Комиссия не взимается	
6.2.	Внесение наличных денежных средств на депозитный счёт до востребования физического лица	Комиссия не взимается	
	Последующее проведение операций по счёту:		
6.3.	Выдача наличных денежных средств:		
6.3.1.	<ul style="list-style-type: none"> внесённых в наличной форме в кассу ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	
6.3.2.	<ul style="list-style-type: none"> поступивших на депозитный счёт физического лица в безналичной форме в долларах США, евро, фунтах стерлингов, японских йенах, российских рублях и казахских тенге.³ 	0,50% от суммы операции	
6.4.	Банковские переводы по поручению клиента: ⁴		
6.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> на счет, открытый в ЧАКБ "Ravnaq-bank" на имя клиента; 	Комиссия не взимается	
6.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> на счет, открытый на имя клиента в другом банке Республики Узбекистан; 	0,10% от суммы операции в сумах по курсу ЦБ РУЗ плюс расходы SWIFT	Только с использованием опции BEN или SHA
6.4.3.	<ul style="list-style-type: none"> на счет, открытый в зарубежном банке, в долларах США, евро, фунтах стерлингов, японских йенах, российских рублях, казахских тенге. 	0,50% от суммы операции в сумах по курсу ЦБ РУЗ плюс расходы SWIFT	
6.5.	Возврат, аннуляция и изменение перевода после принятия его к исполнению по инициативе клиента	Комиссия не взимается	
7. Конверсионные операции по счетам до востребования			
7.1.	Безналичный обмен (конверсия) одной иностранной валюты на другую иностранную валюту	1,00% от суммы операции	Комиссия вносится в национальной валюте.
8. Денежные переводы по системам международных денежных переводов			
8.1.	Отправка денежных переводов по системам "WESTERN UNION" и "CONTACT"	Согласно действующим тарифам "WESTERN UNION" и "CONTACT"	
8.2.	Выплата денежных переводов по системе "WESTERN UNION" и "CONTACT"	Комиссия не взимается	
9. Обслуживание держателей международных пластиковых карточек, выпущенных другими банками			
9.1.	Выдача наличных денежных средств по картам Visa и MasterCard, выпущенным другими банками	1,00 % от суммы операции	Взимается с карточного счета в долларах США
10. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек MasterCard Standard и виртуальных карт MasterCard			
10.1.	Открытие пластиковой карты ⁵ :		
10.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> виртуальной карты MasterCard Standard 	Комиссия не взимается	В качестве дополнительной карты
10.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> основной карты 	20 000,00 сум	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
10.1.3.	<ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты 	20 000,00 сум	может быть или MasterCard Standard или Visa Classic
10.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
10.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты; 	Комиссия не взимается	
10.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> утери / порчи карты держателем карты; 	40 000,00 сум	
10.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты; 	40 000,00 сум	
10.2.4.	<ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода. 	40 000,00 сум	
10.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	50 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам	
10.4.	Пополнение карточного счета:		
10.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> при проведении конверсионных операций и наличными денежными средствами; 	Комиссия не взимается	
10.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента из других банков. 	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США, за исключением перечисления сумм со счетов клиента в ЧАКБ "Ravnaq-bank" и кредитов, выданных держателям кредитных карт.
10.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте. ⁶	10,00 долларов США	Для виртуальной карты MasterCard сумма неснижаемого остатка на карточном счете: 0,00 долларов США.
10.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	10,00 долларов США	Для виртуальной карты MasterCard плата за обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента, не взимается.
10.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
10.7.1.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	По картам MasterCard Standard
10.7.2.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	0,50% от суммы операции	По кредитным картам данной категории
10.7.3.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков, а также в банкоматах системы HUMO, UzCard 	2,40% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
10.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
10.9.	Временная блокировка карты эмитентом карты ⁷	Комиссия не взимается	
10.10.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и защита покупок через	Комиссия не взимается	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
	Интернет MasterCard Identity Check)		
11. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек MasterCard Gold			
11.1.	Открытие пластиковой карты:		
11.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> основной карты 	50 000,00 сум	В качестве дополнительной карты может быть карта MasterCard Standard, MasterCard Gold, Visa Electron, Visa Classic или Visa Gold
11.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты 	50 000,00 сум	
11.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
11.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты; 	Комиссия не взимается	
11.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> утери / порчи карты держателем карты; 	40 000,00 сум	
11.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты; 	40 000,00 сум	
11.2.4.	<ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода. 	40 000,00 сум	
11.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	50 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам.	
11.4.	Пополнение карточного счета:		
11.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> при проведении конверсионных операций и наличными денежными средствами; 	Комиссия не взимается	
11.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента из других банков. 	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США, за исключением перечисления сумм со счетов клиента в ЧАКБ "Ravnaq-bank" и кредитов, выданных держателям кредитных карт.
11.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	25,00 долларов США	
11.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	20,00 долларов США	Взимается ежегодно в долларах США
11.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
11.7.1.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	По картам MasterCard Gold
11.7.2.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	0,50% от суммы операции	По кредитным картам данной категории
11.7.3.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков, а также в банкоматах системы HUMO, UzCard 	2,30% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
11.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
11.9.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
		взимается	
11.10.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и защита покупок через Интернет MasterCard Identity Check)	Комиссия не взимается	
12. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек MasterCard Gold – AviaSales			
12.1.	Открытие пластиковой карты:		
12.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> основной / дополнительной карты с проведением идентификации клиента в офисе банка 	Комиссия не взимается	
12.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> основной / дополнительной карты с проведением удаленной идентификации клиента работником банка 	10 000,00 сум	
12.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
12.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты; 	Комиссия не взимается	
12.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> утери / порчи карты держателем карты; 	40 000,00 сум	
12.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты; 	40 000,00 сум	
12.2.4.	<ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода. 	40 000,00 сум	
12.3.	Пополнение карточного счета:		
12.3.1.	<ul style="list-style-type: none"> при проведении конверсионных операций и наличными денежными средствами; 	Комиссия не взимается	
12.3.2.	<ul style="list-style-type: none"> за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента из других банков. 	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США, за исключением перечисления сумм со счетов клиента в ЧАКБ "Ravnaq-bank" и кредитов, выданных держателям кредитных карт.
12.4.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	5,00 долларов США	
12.5.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
12.5.1.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	
12.5.2.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков, а также в банкоматах системы HUMO, UzCard 	2,30% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
12.6.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
12.7.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
12.8.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и защита покупок через Интернет MasterCard Identity Check)	Комиссия не взимается	
13. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Electron / Visa Electron Credit / Visa Virtual			
13.1.	Открытие пластиковой карты:		

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
13.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> виртуальной карты Visa Electron 	Комиссия не взимается	В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron
13.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> основной карты 	Комиссия не взимается	
13.1.3.	<ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты 	Комиссия не взимается	
13.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
13.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты; 	Комиссия не взимается	
13.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> утери / порчи карты держателем карты; 	40 000,00 сум	
13.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты; 	40 000,00 сум	
13.2.4.	<ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода. 	40 000,00 сум	
13.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	50 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам	
13.4.	Пополнение карточного счета:		
13.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> при проведении конверсионных операций и наличными денежными средствами; 	Комиссия не взимается	
13.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента из других банков. 	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США, за исключением перечисления сумм со счетов клиента в ЧАКБ "Ravnaq-bank" и кредитов, выданных держателям кредитных карт.
13.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	5,00 долларов США	Для карты Visa Virtual сумма неснижаемого остатка на карточном счете: 0,00 долларов США.
13.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	Комиссия не взимается	
13.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
13.7.1.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	По картам Visa Electron
13.7.2.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	0,50% от суммы операции	По кредитным картам данной категории
13.7.3.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков. 	2,50% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
13.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
13.9.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
13.10.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и защита покупок через	Комиссия не	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
	Интернет 3D Secure)	взимается	
14. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Classic / Visa Classic Credit			
14.1.	Открытие пластиковой карты:		В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron, Visa Classic, MasterCard Standard
14.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> основной карты 	20 000,00 сум – карта Pay Wave 5 000,00 сум – дуальная карта	
14.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты 	20 000,00 сум – карта Pay Wave 5 000,00 сум – дуальная карта	
14.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
14.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты; 	Комиссия не взимается	
14.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> утери / порчи карты держателем карты; 	40 000,00 сум	
14.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты; 	40 000,00 сум	
14.2.4.	<ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода. 	40 000,00 сум	
14.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	50 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам	
14.4.	Пополнение карточного счета:		
14.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> при проведении конверсионных операций и наличными денежными средствами; 	Комиссия не взимается	
14.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента из других банков. 	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США, за исключением перечисления сумм со счетов клиента в ЧАКБ "Ravnaq-bank" и кредитов, выданных держателям кредитных карт.
14.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	10,00 долларов США	
14.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	10,00 долларов США	Взимается ежегодно в долларах США.
14.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
14.7.1.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	По картам Visa Classic
14.7.2.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	0,50% от суммы операции	По кредитным картам данной категории
14.7.3.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков. 	2,40% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
14.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
14.9.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
14.10.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и защита покупок через Интернет 3D Secure)	Комиссия не взимается	
15. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Gold / Visa Gold Credit			
15.1.	Открытие пластиковой карты:		
15.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> основной карты 	50 000,00 сум – карта Pay Wave 20 000,00 сум – дуальная карта	В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Standard или MasterCard Gold
15.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты 	50 000,00 сум – карта Pay Wave 20 000,00 сум – дуальная карта	
15.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
15.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты; 	Комиссия не взимается	
15.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> утери / порчи карты держателем карты; 	40 000,00 сум	
15.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты; 	40 000,00 сум	
15.2.4.	<ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода. 	40 000,00 сум	
15.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	50 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам.	
15.4.	Пополнение карточного счета:		
15.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> при проведении конверсионных операций и наличными денежными средствами; 	Комиссия не взимается	
15.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента из других банков. 	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США, за исключением перечисления сумм со счетов клиента в ЧАКБ "Ravnaq-bank" и кредитов, выданных держателям кредитных карт.
15.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	25,00 долларов США	
15.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	20,00 долларов США	Взимается ежегодно в долларах США
15.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
15.7.1.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	По картам Visa Gold
15.7.2.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	0,50% от суммы операции	По кредитным картам данной категории
15.7.3.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков. 	2,30% от суммы операции	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
		(мин. 1,50 доллара США)	
15.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
15.9.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
15.10.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и защита покупок через Интернет 3D Secure)	Комиссия не взимается	
16. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Platinum / Visa Platinum Credit			
16.1.	Открытие пластиковой карты:		
16.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> основной карты 	200 000,00 сум – карта Pay Wave 50 000,00 сум – дуальная карта	В качестве дополнительной карты может быть только карта Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, MasterCard Standard, MasterCard Gold
16.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты 	200 000,00 сум – карта Pay Wave 50 000,00 сум – дуальная карта	
16.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
16.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты; 	Комиссия не взимается	
16.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> утери / порчи карты держателем карты; 	40 000,00 сум	
16.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты; 	40 000,00 сум	
16.2.4.	<ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода. 	40 000,00 сум	
16.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	50 000,00 сум, дополнительно к указанным выше пунктам.	
16.4.	Пополнение карточного счета:		
16.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> при проведении конверсионных операций и наличными денежными средствами; 	Комиссия не взимается	
16.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента из других банков. 	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США, за исключением перечисления сумм со счетов клиента в ЧАКБ "Ravnaq-bank" и кредитов, выданных держателям кредитных карт.
16.5.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	50,00 долларов США	
16.6.	Обслуживание основной карты, выпущенной на имя клиента	30,00 долларов США	Взимается ежегодно в долларах США.
16.7.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
16.7.1.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	По картам Visa Platinum

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
16.7.2.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	0,50% от суммы операции	По кредитным картам данной категории
16.7.3.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков. 	2,20% от суммы операции (мин. 1,50 доллара США)	
16.8.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
16.9.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
16.10.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и защита покупок через Интернет 3D Secure)	Комиссия не взимается	
<p>Прочие условия обслуживания карт Visa Electron, Visa Electron Credit, Visa Classic, Visa Classic Credit, Visa Gold, Visa Gold Credit, Visa Platinum и Visa Platinum Credit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Дуальная карта выпускается сроком до 31.12.2021 года, бесконтактные карты сроком на три года. Банк возмещает со счета клиента все комиссии и платы, возникающие в результате обслуживания клиента в других банках, а также при использовании держателем карточки услуг сторонних организаций и компаний MasterCard и Visa International по вопросам, связанным с проведением расчётов по карте, обслуживания держателей карт, опротестования совершенных транзакций. Возмещение указанных сумм производится в валюте, в которой указанные суммы требований были выставлены Банку. 			
17. Выпуск и обслуживание международных пластиковых карточек Visa Electron Exchange			
17.1.	Открытие пластиковой карты:		Выпуск новых карт данной категории для клиентов банка прекращается с 01.01.2020 года
17.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> основной карты 	Не предусмотрено	
17.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> дополнительной карты 	Не предусмотрено	
17.2.	Замена карты / ПИН кода вследствие:		
17.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> истечения срока действия карты или в срок, не превышающий двух месяцев, до предстоящего окончания срока действия карты; 	40 000,00 сум	
17.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> утери / порчи карты держателем карты; 	40 000,00 сум	
17.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> изменения имени держателя карты; 	40 000,00 сум	
17.2.4.	<ul style="list-style-type: none"> утраты держателем карты ПИН кода. 	40 000,00 сум	
17.3.	Срочный выпуск / замена карты / ПИН кода по заявлению держателя карты	50 000,00 сум	
17.4.	Пополнение карточного счета		
17.5.	<ul style="list-style-type: none"> при проведении конверсионных операций и наличными денежными средствами; 	Комиссия не взимается	
17.6.	<ul style="list-style-type: none"> за счет средств, поступивших в безналичной форме на карточный счет клиента из других банков. 	0,30% от суммы операции	Взимается в долларах США, за исключением перечисления сумм со счетов клиента в ЧАКБ "Ravnaq-bank".
17.7.	Неснижаемый остаток на карточном счёте, который не доступен для использования по карте.	5,00 долларов США	
17.8.	Обработка транзакций по получению наличных денежных средств, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank":		
17.8.1.	<ul style="list-style-type: none"> в национальной валюте Республики Узбекистан (путем обратной конверсии) в конверсионных отделах и в обменных 	Комиссия не взимается	

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
	пунктах ЧАКБ "Ravnaq-bank";		
17.8.2.	<ul style="list-style-type: none"> в иностранной валюте в кассах ЧАКБ "Ravnaq-bank"; 	Комиссия не взимается	
17.8.3.	<ul style="list-style-type: none"> в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах других банков. 	1,00% от суммы операции (мин. 2,00 доллара США)	
17.9.	Обработка транзакций по оплате товаров и услуг, совершённых по картам ЧАКБ "Ravnaq-bank"	Комиссия не взимается	
17.10.	Временная блокировка карты эмитентом карты	Комиссия не взимается	
17.11.	Предоставление услуг удалённого обслуживания (SMS уведомление и защита покупок через Интернет 3D Secure)	Комиссия не взимается	
Прочие условия обслуживания карт Visa Electron Exchange:			
<ul style="list-style-type: none"> Банк возмещает со счета клиента все комиссии и платы, возникающие в результате обслуживания клиента в других банках, а также при использовании держателем карточки услуг сторонних организаций и компании Visa International по вопросам, связанным с проведением расчётов по карте, обслуживания держателей карт, опротестования совершенных транзакций. Возмещение указанных сумм производится в валюте, в которой указанные суммы требований были выставлены Банку. 			
18. Услуги, предоставляемые в обменных пунктах			
18.1.	Размен банкноты иностранного государства на банкноты меньшего номинала того же государства	1,00% от суммы меняемой суммы	
18.2.	Размен банкнот иностранного государства на банкноты большего номинала того же государства	1,00% от меняемой суммы	
18.3.	Проверка подлинности банкнот иностранного государства с помощью детектора валюты	1,00% от суммы предъявленных на проверку банкнот	
18.4.	Конверсия наличной валюты одного иностранного государства на наличную валюту другого иностранного государства	1,00% от суммы операции	Комиссия вносится в национальной валюте СУМ по курсу Центрального банка Республики Узбекистан по отношению к базовой валюте.
18.5.	Замена ветхих иностранных денежных знаков (валюты):		
18.5.1.	<ul style="list-style-type: none"> Если имеются потертости и загрязнения на уровне, позволяющем возможность определения изображения (формы) банкноты; Если имеются надрывы (в том числе склеенные), не превышающие одной четвертой части ширины или высоты банкноты; Если имеются склеенные углы или части (но не более 1 кв. см.), при условии, что оторванные углы или части принадлежат именно данной банкноте; Если имеются мелкие пятна, надписи и отпечатки штампов (не более двух штук), которые не препятствуют определению подлинности банкнот и не перекрывают более 50 процентов основных признаков платежности, за исключением штампов, подтверждающих, что банкнота аннулирована, фальшивая или является 	5,00% от номинала банкноты	Удерживается с клиента в национальной валюте по курсу ЦБ РУз на день совершения операции

№	Поручение клиента, наименование операции, услуги	Тариф	Примечание / пояснение
	образцом. • Если на банкноте имеются проколы не более 1 мм., но не более двух штук.		
18.6.	Принятие на инкассо непригодной для обращения иностранной валюты	500,00 сум	За каждую банкноту
18.7.	Принятие иностранной валюты, вызывающей сомнения в подлинности, на экспертизу	3,00% от суммы принятой валюты на экспертизу	
19. Прочие услуги			
19.1.	Письма, подтверждающие наличие счета и его остатка, для предоставления во внешние инстанции	10,00% от БРВ	
19.2.	Справка о работе счёта с оформлением сопроводительного письма на фирменном бланке	10,00% от БРВ	
19.3.	Выдача вкладной книжки взамен испорченной или утраченной Клиентом ²	10,00% от БРВ	

Внесено:

Директор департамента розничного бизнеса

Мальцев Б.А.

Согласовано:

Заместитель Председателя Правления

Пулатов Д.А.

Заместитель Председателя Правления

Нурмухамедов Б.Б.

И.о. Главного бухгалтера

Когай О.Э.

Директор департамента внутреннего аудита

Измайлова Э.З.

Директор департамента юридической службы

Ходжаев У.Р.

Директор департамента риск менеджмента

Раджабов Б.А.

Директор департамента ВЭД и ВО

Валитов Р.Т.

Примечания:

¹ БРВ – базовая расчетная величина, установленная согласно действующему Законодательству Республики Узбекистан, на дату проведения платежа.

² За исключением случаев, когда книжка выдается взамен заполненной или испорченной по вине Банка.

³ Оплата производится в суммах по курсу Центрального банка РУз, действующему на дату проведения платежа. За исключением сумм, поступивших на счет в результате конверсии одной иностранной валюты на другую.

⁴ Система SWIFT и банки-корреспонденты, которые исполняют поручение клиента, могут выставить комиссии за исполнение поручения клиента согласно своим тарифам. Указанные суммы комиссий подлежат оплате клиентом либо в той валюте и сумме, в которой указанные комиссии были удержаны с ЧАКБ "Ravnaq-bank", либо в суммах по курсу ЦБ РУз, действующему на дату уплаты комиссии клиентом.

⁵ ЧАКБ "Ravnaq-bank" выпускает международные карты MasterCard и Visa. Карты MasterCard выпускаются только с бесконтактным чипом. Карты Visa с дуальным чипом (EMV и магнитная полоса), а также с бесконтактным чипом (Pay Wave). Обратите внимание на разную стоимость таких карт. Карты Visa Electron выпускаются только с дуальным чипом. Также выпускаются виртуальные карты MasterCard и Visa, по которым доступны операции оплаты товаров и услуг через Интернет. Операции в POS терминалах и банкоматах по виртуальным картам не доступны.

⁶ Сумма неснижаемого остатка может быть использована банком для покрытия сумм операций, сверх суммы активного остатка карточного счета. Возвращается клиенту после завершения всех взаиморасчетов с клиентом, но не позднее чем через 30 дней после подачи держателем карты заявления о закрытии карточного счета.

⁷ Осуществляется по устному или письменному обращению держателя карты. При устном обращении клиента, например, по телефону, банк оставляет за собой провести упрощенную идентификацию держателя карты путём выяснения известной только банку и держателю информации, например: кодовое слово, дата и место проведения последней операции и т.д.